

ДОГОВОР № В-20.10/2018

оказания услуг на подключение к системе «4Портфолио»

г. Санкт-Петербург

«20» октября 2018 года

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Высшая школа народных искусств (академия)**», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице и.о. ректора **Федотовой Ольги Владимировны**, действующего на основании приказа Минобрнауки РФ № 12-07-03/152, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «**4Портфолио**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора **Панюкова Юрия Николаевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**» заключили настоящий **Договор** (далее – Договор) о ниже следующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны договорились о следующем понимании Терминов, используемых в настоящем Договоре:

1.1. Система «4Портфолио», далее «Система» – комплекс аппаратно-программных средств, установленных в дата-центре АО «Первый» (далее – Провайдер), и предназначенных для технического обеспечения сервисов Системы.

1.2. Подключение к Системе – предоставление Исполнителем зарегистрированным пользователям Системы авторизованного доступа к клиентской части сайта Системы (Web - интерфейса) через сеть Интернет. Ссылка для подключения к сайту Системы: <http://www.4portfolio.ru>.

1.3. Пользователь Системы – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в качестве пользователя в Системе, с последующим присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля, а также согласившееся с условиями Пользовательского Договора.

1.4. Профиль – учетная запись Пользователя Системы содержит данные о нем и имеет набор прав авторизованного доступа к определенным сервисам Системы, прав ввода информации, создания и ведения страниц и разделов портфолио, записных книжек, резюме, блогов, присоединения и хранения файлов, поиска друзей, вступления в сообщества, участия в форумах.

1.5. Имя пользователя (логин) – последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Системы. В качестве логина может выступать адрес персональной электронной почты или набор символов, заменяющий ее.

1.6. Пароль – последовательность символов, известная только отдельному пользователю и используемая для аутентификации пользователя.

1.7. Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения пользователя к Системе, осуществляемое при помощи Имени пользователя (логина) и Пароля.

1.8. Авторизованный доступ – доступ при условии успешной аутентификации.

1.9. Сервисы – объем взаимосвязанных функций Системы, позволяющих Пользователю решать ряд задач и использовать результаты функционирования Системы.

1.10. Сервис «Администрирование образовательной организации» – объем взаимосвязанных функций Системы, предоставляющих инструменты социального сетевого взаимодействия внутри образовательной организации, что позволяет создать внутреннее информационно-образовательное пространство конкретной организации.

1.11. Администратор образовательной организации – физическое лицо, являющееся штатным работником конкретной образовательной организации и зарегистрированным Пользователем Системы с исключительными правами по администрированию учетных записей, модерированию форумов и информационного взаимодействия между пользователями системы (обучаемыми и педагогами), контроля ввода (редактирования) Информации.

1.12. Информация – это вводимая Пользователями в систему информация, необходимая для создания страничек портфолио, заполнения записных книжек, резюме, ведения блогов, написания комментариев.

1.13. Служба Технической Поддержки – служба Исполнителя, предоставляющая услуги по консультированию Пользователей Системы по особенностям работы с Системой, а также по оперативному устранению ошибок в работе Системы в случае их возникновения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель производит подключение Заказчика к системе «4Портфолио» в целях администрирования учетных записей сотрудников Заказчика, обучающихся, педагогов, Службы технической поддержки, а также применения Пользователями Заказчика любого набора сервисов Системы.
- 2.2. Количество Пользователей Заказчика – до 2000 (две тысячи) сотрудников (см. Приложение № 2).
- 2.3. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение № 2).
- 2.4. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем и Провайдером.
- 2.5. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с п.2.1 настоящего Договора.
- 3.1.2. Предоставить доступ Администратору образовательной организации к услугам Системы через сеть Интернет для администрирования учетных записей, ввода и просмотра информации с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа.
- 3.1.3. Предоставлять возможность пользователям применять любой набор сервисов Системы в рамках своего Профиля, а также использовать любые материалы из Системы, любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.
- 3.1.4. Уведомлять Администратора образовательной организации о факте ограничения или блокировки профилей пользователей и характере допущенных им нарушений.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Изменять алгоритм функционирования Системы в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности.
- 3.2.2. Вводить обусловленные изменением законодательства Российской Федерации дополнительные требования к уровню технической оснащенности Организации и подготовленности Администратора образовательной организации, ответственного за функционирование Системы.
- 3.2.3. Предпринимать дополнительные организационные мероприятия и использовать дополнительные технические средства для защиты информации, обрабатываемой в Системе.
- 3.2.4. Ограничивать или блокировать подключение к Системе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия раздела 6 настоящего Договора, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения подключения к Системе, определяются при этом Исполнителем по собственному усмотрению и могут быть применены без предварительного или последующего уведомления и объяснения причин. Ограничение или блокирование профиля Пользователя Системы не препятствует вводу Администратором образовательной организации информации, связанной с ним, и дальнейшему её просмотру.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Назначить Администратора образовательной организации, осуществляющего настройку Системы с учетом особенностей работы Заказчика и поддержание информации в актуальном состоянии.
- 3.3.2. Проинформировать сотрудников Заказчика, обучающихся или их законных представителей и педагогов о факте подписания данного Договора, получить от них согласие на обработку персональных данных в Системе в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.
- 3.3.3. Заказчик, в установленных законом случаях, обязуется предоставить по запросу уполномоченного органа государственной власти информацию, касающуюся обработки персональных данных Обучающихся, их законных представителей и/или сотрудников.
- 3.3.4. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о факте отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя. Уведомление осуществляется путем отправки Администратором образовательной организации сообщения на адрес электронной почты portfolio@4portfolio.ru.

3.3.5. Организовать рабочие места для функционирования клиентской части Системы, обеспечив их подключением к сети Интернет.

3.3.6. При работе с Системой использовать информационные, методические, справочные материалы, размещенные в Системе и предоставляемые Службой технической поддержки.

3.3.7. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Самостоятельно назначать и освобождать от должности Администратора образовательной организации сотрудника(ов) Заказчика.

3.4.2. Предпринимать дополнительные организационные мероприятия и использовать дополнительные технические средства для защиты информации, обрабатываемой в Системе.

3.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от использования Системы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицо, ответственное за внедрение Системы у Заказчика, проходит этап подачи заявки на подключение прав администрирования учетных записей на сайте Системы, в ответ на которую получает письмо на указанный контактный адрес электронной почты логин для гостевого входа и знакомства с интерфейсом администратора. Затем, на указанный в заявке контактный адрес электронной почты высылаются реквизиты доступа к административному интерфейсу Заказчика.

4.2. Администратор образовательной организации имеет возможность регулировать совместную дистанционную работу сотрудников, оперативно собирать и выставлять на сайте информацию о готовых проектах или выполненных работах.

4.3. Администратор образовательной организации имеет право исключать доступ посторонних лиц к страницам портфолио обучающихся и педагогов. В случае увольнения пользователя или окончания им данного учебного заведения, исключать его из списка.

4.4. Администратор образовательной организации имеет право контролировать правильность заполнения учетных записей зарегистрированных пользователей Заказчика, корректность размещаемого контента, информации на страничках портфолио и в блогах.

4.5. Администратор образовательной организации имеет право контролировать корректность общения пользователей в сети, модерировать общение пользователей на форумах.

4.6. Администратор образовательной организации имеет право применения любого набора сервисов Системы.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуги администрирования учетных записей пользователей по Договору определяется действующим прейскурантом, действительна в течение года и является неотъемлемой частью Договора (Приложение № 2). По истечению срока заключения договора Исполнитель, в случае изменения стоимости услуги, обязан ознакомить Заказчика с новым прейскурантом.

5.2. Сумма по настоящему Договору 24000 (двадцать четыре тысячи) рублей 00 коп. НДС не облагается на основании ч. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

Оплата производится единовременно на основании выставленного Исполнителем счета в полной сумме, на основании подписанного обеими Сторонами Акта оказанных услуг.

Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляются в российских рублях платежом на расчетный счет Исполнителя указанный в настоящем Договоре в течение 20 (двадцати) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта оказанных услуг.

5.3. При приближении срока окончания договора, Система будет генерировать предварительные уведомления на указанный контактный адрес электронной почты, а при полном исчерпании средств на счете, система автоматически прекращает предоставление услуги администрирования учетных записей пользователей.

5.4. Заказчик несет ответственность за правильность производимых платежей.

5.5. Платежные документы оформляются с обязательной ссылкой на номер настоящего Договора.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Для работы в Системе не требуется проведения аттестационных и/или сертификационных мероприятий на рабочих местах Пользователей Заказчика.

6.2. В Системе применяется дифференциация прав на просмотр и редактирование данных. Ввод и редактирование всей информации или ее части доступно только Администратору образовательной организации. Обычный пользователь несет ответственность только за правильность и корректность размещения информации в своем Профиле, в комментариях и сообщениях.

6.3. Сотрудники Заказчика, особенно Администратор(ы) образовательной организации с целью исключения несанкционированного авторизованного доступа третьих лиц обязуются обеспечить сохранность своих Имени пользователя (логина) и пароля, а также немедленно уведомить Исполнителя о возможной утрате этих данных по адресу электронной почты portfolio@4portfolio.ru

6.4. Заказчик полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной утраты Администратором(ами) Имени пользователя (логина) и Пароля для авторизованного доступа в Систему третьих лиц.

6.5. Организация полностью несет все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет. Заказчик самостоятельно обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

6.6. Исполнитель не дает гарантию того, что вся размещаемая пользователями системы информация не содержит компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Все разумные меры с целью недопущения этого предпринимает Провайдер.

6.7. Используя Систему, Пользователи обязуются не нарушать информационную безопасность Системы, а именно обязуются не совершать следующих действий:

- не осуществлять попытки проверки уязвимости системы безопасности, нарушения процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
- не осуществлять попытки создания помех в использовании Системы другими пользователями, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Системе с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Системы, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;
- не рассылать пользователям Системы материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя;
- не осуществлять имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Системе материале;
- не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение, или процедуры для навигации или поиска в Системе, кроме встроенной в Систему поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

7.3. Исполнитель обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, связанной с использованием Системы пользователями. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование полученных из Системы данных третьими лицами, произошедшее из-за:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- перебоев в работе Системы, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Системы не по назначению третьими лицами, описанными в п.6.5 настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, наступление которых подтверждается документом, выданным компетентными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется вернуть Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по «20» октября 2019 года, а в части срока предоставления подключения к Системе – в течение 1 (одного) года с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

9.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.2. Все споры, возникающие в процессе выполнения условий настоящего Договора, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

11.1. Ответственными лицами со стороны Заказчика являются:

11.1.1. По техническим вопросам

Омельченко Евгений Эдуардович

Телефон/e-mail +7 981 727-32-69

Адрес 191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, дом 2, лит. А

11.1.2. По вопросам оплаты по Договору

Карсакова Елена Юрьевна

Телефон/e-mail 8(812) 710-49-91/ buh.vshni@mail.ru

Адрес 191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, дом 2, лит. А

11.1.3. По юридическим вопросам

Сойников Сергей Геннадиевич

Телефон/e-mail 8(812) 570-03-07 / sojnikov@mail.ru

Адрес 191186, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, дом 2, лит. А

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

12.1.1. Приложение №1 «Регламент предоставления услуг».

12.1.2. Приложение №2 «Прейскурант»

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

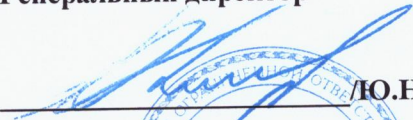
Исполнитель:


ООО «4Портфолио»
Адрес: 390005 г. Рязань,
ул. Татарская, д.21, офис 616.
ИНН 6230076140,
КПП 623401001
ОКПО 37851497
Банковские реквизиты:
БИК 046126614
к/с 30101810500000000614
р/с 40702810153000004228
Рязанское отделение № 8606 ПАО
СБЕРБАНК г. Рязань
E-mail: portfolio@4portfolio.ru
Тел: 8-804-333-99-85

Заказчик:

ФГБОУ ВО «Высшая школа народных искусств
(академия)»
Адрес: 191186, Санкт-Петербург, набережная канала
Грибоедова, дом 2 литера А
ИНН: 7841003524; КПП: 784101001
ОГРН: 1037867007826;
ОКПО: 71373064; ОКАТО: 40298561000;
ОКТМО: 40908000; ОКВЭД: 85.22
Р/сч: 40501810300002000001
СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ ПО
Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК банка: 044030001;
Тел./факс: 8-812-710-42-54
e-mail: vshni@mail.ru

Генеральный директор



Ю.Н. Панюков/
МП 

И.о. ректора


О.В. Федотова/
МП 

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право производить периодическое сканирование файлов, размещаемых в Системе.
- 1.2 Администратор Системы оставляет за собой право модерации сообщений и размещаемой в Системе информации.
- 1.3 Официальное сообщение для Администратора организации и пользователей Организации передаются по электронной почте.
- 1.4 Услуги Исполнителя могут использоваться только в законных целях.

2. СОСТАВ УСЛУГ

В рамках Договора Исполнитель предоставляет Администратору конкретной Организации, в отличие от обычного пользователя доступ к следующим Сервисам Системы:

1. Обеспечение возможности разрешения/запрещения самостоятельной регистрации членов Организации.
2. Добавление зарегистрированных пользователей в список членов организации (сотрудников фирмы, учеников, студентов, педагогов).
4. Удаление зарегистрированного на сайте пользователя из списка членов данной организации в случае увольнения, перехода в другую школу, вуз, окончания обучения.
5. Создание специальной странички Организации в системе www.4portfolio.ru.
6. Изменение внешнего оформления сайта организации, создание фирменного стиля оформления.
7. Модерация общения и обмена информацией между пользователями, ведения форумов, публикации новостей, корректность и законность размещения информации на страничках портфолио пользователей, в прикрепленных файлах и т.п.

Исполнитель также осуществляет услуги по технической и методической поддержке Сервисов Системы, по консультированию Администраторов Организации.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

Пользователям Системы запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

- Публикация или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
- Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, странички портфолио других пользователей или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это не разрешено явно владельцем информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца об ограничении перечисленных действий.
- Публикация и распространение любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Администратор системы оставляет право такого определения и блокирования доступа к подобной информации.
- Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, и/или нарушающей Нормы пользования сетью. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

От Исполнителя:

Генеральный директор

Ю.Н. Паниюков/

МП



От Заказчика:

и.о. ректора

/ О.В. Федотова /



ПРЕЙСКУРАНТ

Цены на услуги

передачи прав администрирования учетных записей зарегистрированных в Системе пользователей Организации

№ п/п	Количество пользователей Заказчика*	Квота на каждого пользователя	Стоимость услуги на год
1	До 500 человек	До 300 Мб	8000 (восемь тысяч) рублей в год
2	До 1000 человек	До 300 Мб	12000 (двенадцать тысяч) рублей в год
3	До 2000 человек	До 300 Мб	24000 (двадцать четыре тысячи) рублей в год
4	До 3000 человек	До 300 Мб	33000 (тридцать три тысячи) рублей в год
5	До 4000 человек	До 300 Мб	42000 (сорок две тысячи) рублей в год
6	До 6000 человек	До 300 Мб	60000 (шестьдесят тысяч) рублей в год
7	До 7000 человек	До 300 Мб	70000 (семьдесят тысяч) рублей в год
8	До 8000 человек	До 300 Мб	80000 (восемьдесят тысяч) рублей в год

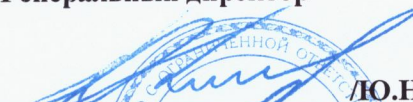
*Фактическая численность сотрудников образовательной организации равная суммарной численности всех обучаемых, педагогов и учебно-вспомогательного состава, планирующих работать с системой 4portfolio.ru

От Исполнителя:

От Заказчика:

Генеральный директор

И.о. ректора

 / Ю.Н. Панюков /

 / О.В. Федотова /

МП

